



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся в ведении Орловской области, на 2025 год

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мценска
«Спортивная школа»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостаточно информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте (89,97%)	<p>Разместить недостающую информацию на официальном сайте</p> <p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте МБУДО г. Мценска «СШ» на более высоком уровне.</p> <p>Разместить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2024 году</p> <p>Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2024 году.</p>	<p>декабрь 2024 январь 2025</p> <p>Постоянно, в течение года</p> <p>Ноябрь 2024</p> <p>Декабрь 2024</p>	<p>Семенова И. Ю. – методист центра ГТО</p> <p>Бадыкин К.В. – и.о.директора, ответственный</p> <p>Семенова И. Ю. – методист центра ГТО</p> <p>Семенова И. Ю. – методист центра ГТО</p>	<p>Ноябрь (частично)</p> <p>декабрь 2024 январь 2025</p> <p>Декабрь 2024</p>	

		Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте МБУДО г. Мценска «СШ» и их функционирование	Постоянно, в течение года	Бадькин К.В. – и.о.директора, ответственный	
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (99,27%)		<p>Повысить комфортность предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшить санитарное состояние помещений; - приобрести спортивный инвентарь; - приобрести мебель; - Проведение планового косметического ремонта 	В течение года Август 2025	Бадькин К.В. – и.о.директора, Семеонов С. Ю. – зам директора по АХЧ	
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации					
Доступность для инвалидов получать образовательные услуги наравне с другими (76%)		Провести инструктаж сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Декабрь 2024	Бадькин К.В. – и.о.директора, Семеонов С. Ю. – зам директора по АХЧ	
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с		Формировать положительный имидж работников, повышать профессиональное мастерство	В течение года	Бадькин К.В. – и.о.директора, Семенова О. В. – зам директора по УВР, Семеонов С. Ю. – зам директора по АХЧ, Емельянова Е.В. –	

<p>помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) (99,6%)</p>	<p>Актуализировать информацию о работе сайта школы, на родительских собраниях, родительских группах в чате</p> <p>Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году на совещании педагогических работников и собрании коллектива</p> <p>Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы</p> <p>Повысить уровень работы по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>В течение года</p> <p>Ноябрь, декабрь</p> <p>Январь-февраль 2025</p> <p>В течение года</p>	<p>Семенова О. В. – зам директора по УВР, Емельянова – методист, тренеры-преподаватели</p> <p>Семенова О. В. – зам директора по УВР, Семенов С. Ю. – зам директора по АХЧ, Емельянова Е.В. – методист</p> <p>Емельянова Е.В. – методист</p> <p>Семенова О. В. – зам директора по УВР</p> <p>Бадькин К.В.- и.о.директора</p>	<p>методист</p>
--	--	---	---	-----------------

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

<p>Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (99,9%)</p>	<p>Поддерживать положительный имидж организации. Публикация достижений обучающихся через СМИ, на официальном сайте</p> <p>Создавать комфортные условия в МБУДО г. Мценска «СПШ», выполнять план мероприятий по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно, в течение года</p>	<p>Бадькин К.В. – и.о. директора, Семенова О. В. – зам директора по УВР, Емельянова Е.В. – методист, Семенова И. Ю. – методист центра ГТО, педагогический коллектив</p> <p>Коллектив МБУДО г. Мценска «СПШ»</p>	
---	---	---	---	--